

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MF de Winter

BIG-registraties: 79917135225

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94013416

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk de Winter

E-mailadres: martijn.dewinter@gmail.com

KvK nummer: 92189687

Website: <http://www.psylindehoeve.nl/>

AGB-code praktijk: 94068035

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied kortdurende, doelgerichte behandelingen bij volwassenen gericht op diverse klachten zoals angststoornissen, stemmingsstoornissen, traumaklachten, dwangklachten, rouwproblematiek, overbelasting, burn-out. De hulpvraag van de cliënt is leidend in het opstellen van het behandelplan. Ik maak binnen de behandeling gebruik van diverse evidence-based behandelingen zoals ACT, CGT, EMDR, IPT en schemagerichte interventies. Er kan binnen de behandeling gebruik gemaakt worden van e-health.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: MF de Winter

BIG-registratienummer: 79917135225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: MF de Winter

BIG-registratienummer: 79917135225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

drs. R.J. De Klerk GZ-Psycholoog/Psychotherapeut (BIGnummer: 79048639316 (psychotherapie)

BIGnummer: 59048639325 (GZ-Psycholoog))

drs. E.J. Wiegeraad Orthopedagoog/GZ-Psycholoog (BIGnummer: 19915113325)

drs. M. Zoon GZ-Psycholoog (BIGnummer: 99063028125)

drs. J.E.D. Wolthaus GZ-Psycholoog/Systeemtherapeut (BIGnummer: 79060920725)

drs. A. Tolsma Psychotherapeut (BIGnummer: 69065574716 (psychotherapie)

BIGnummer: 49065574725 (GZ-psycholoog))

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Consultatie op het vlak van diagnostiek, medicatie, behandeling
- Doorverwijzing
- Aanmelding en inschrijving in de praktijk
- Intervisie / casuïstiekbespreking
- Intercollegiaal overleg

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Indien er sprake is van een acute hulpvraag / crisissituatie kunt u terecht bij de huisarts. In de avonduren of in het weekend kunt u contact opnemen met:

- SHR Huisartsenpost (als uw huisarts in Voorschoten of Leiden is gevestigd) telefoon: 088 4274700.
- Hadoks Acute Zorg (Den Haag, Wassenaar, Voorburg en Leidschendam) telefoon: 070 3469669.

Hoe te handelen in geval van crisis wordt besproken tijdens de intakefase en is terug te lezen op de website en is ingesproken op de voicemail van de telefoon.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Er algemeen geldende afspraken zijn.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

drs. R.J. De Klerk GZ-Psycholoog/Psychotherapeut (BIGnummer: 79048639316 (psychotherapie)

BIGnummer: 59048639325 (GZ-Psycholoog))

drs. E.J. Wiegeraad Orthopedagoog/GZ-Psycholoog (BIGnummer: 19915113325)

drs. M. Zoon GZ-Psycholoog (BIGnummer: 99063028125)

drs. J.E.D. Wolthaus GZ-Psycholoog/Systeemtherapeut (BIGnummer: 79060920725)
drs. A. Tolsma Psychotherapeut (BIGnummer: 69065574716 (psychotherapie)
BIGnummer: 49065574725 (GZ-psycholoog))

Daarnaast vindt er intervisie plaats bij Mentaal Beter.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

We hebben minimaal 18 uur per jaar intervisie met elkaar. We werken met een agenda en maken een verslag van de bespreking en onderwerpen. De onderwerpen zijn: indicatiestelling, casuïstiek, reflectie op eigen handelen, praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

Bij Mentaal Beter is er wekelijks een mogelijkheid tot intervisie, waarbij aandacht is voor het inbrengen van eigen casuïstiek en reflecteren op eigen handelen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psylindehoeve.nl/werkwijze-en-kosten.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2022/12/Brochure-kwaliteitsbeleid-LVVP-2023-DEF.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten kunnen in eerste instantie mondeling, telefonisch, per brief of per mail aan mij gemeld worden. Ik zal klachten dan zelf met cliënten bespreken. Mocht dit niet leiden tot een afdoende

afhandeling van de klacht, dan kan de cliënt zich richten tot de klachtenregeling of

klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Ik ben aangesloten bij de klachtenregeling van de LVVP.

Een klacht indienen gaat als volgt.

Vul het klachtenformulier LVVP-klachtenformulier in.

Mail het ingevulde formulier naar LVVP@klachtencompany.nl.

De klachtenfunctionaris neemt binnen 2 werkdagen contact met u op.

U kunt de klachtenfunctionaris ook zelf bellen: tel. (088) 234 16 06.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

drs. R.J. De Klerk GZ-Psycholoog/Psychotherapeut (BIGnummer: 79048639316 (psychotherapie)

BIGnummer: 59048639325 (GZ-Psycholoog))

drs. E.J. Wiegeraad Orthopedagoog/GZ-Psycholoog (BIGnummer: 19915113325)

drs. M. Zoon GZ-Psycholoog (BIGnummer: 99063028125)

drs. J.E.D. Wolthaus GZ-Psycholoog/Systeemtherapeut (BIGnummer: 79060920725)

drs. A. Tolsma Psychotherapeut (BIGnummer: 69065574716 (psychotherapie)

BIGnummer: 49065574725 (GZ-psycholoog))

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psylindehoeve.nl/actuele-wachttijden.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelden bij onze praktijk kunt u doen per telefoon, tijdens het telefonisch spreekuur of per email. De aanmelding wordt door mij verwerkt of door:

drs. R.J. De Klerk

drs. E.J. Wiegeraad

drs. M. Zoon

drs. J.E.D. Wolthaus

drs. A. Tolsma

Na de aanmelding wordt in teamverband besproken of dit BGGZ of SGGZ is en wat de aard en ernst van de problematiek is. Vervolgens wordt besloten bij wie de cliënt het best terecht kan. Wanneer cliënten specifiek naar één behandelaar worden verwezen, wordt deze de hulpverlener (indien mogelijk). De behandelaar plant de intake en verzorgt de communicatie met de cliënt. In het geval van enkele weken wachttijd, wordt wel vast een afspraak voor de intake met de cliënt gemaakt. Dit gebeurt meestal per telefoon.

De intake dient ter wederzijdse kennismaking en wordt door mij persoonlijk gedaan. We bespreken de reden van aanmelding en uw klachten en vragen daarbij ook naar achtergrondgegevens. Ook u kunt uw vragen stellen en er kan u gevraagd worden een vragenlijst in te vullen met betrekking tot uw klachten. In sommige gevallen is een tweede (soms derde) intakegesprek nodig om goed zicht te krijgen op de factoren die de problematiek veroorzaken of in stand houden. Het intakegesprek neemt maximaal een uur in beslag en vervolggesprekken zullen 45 minuten duren.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de intakefase wordt het behandelproces uitgelegd: intakefase, behandeling en afronding, waarbij gebruik wordt gemaakt van ROM en HONOS. Het behandelplan wordt na de intake opgesteld en in het tweede gesprek met cliënt besproken. In het behandelplan worden onder andere de klachten, de hulpvraag en de behandelmethode beschreven. In samenspraak met de cliënt worden de doelen vastgesteld die zoveel mogelijk meetbaar worden geformuleerd. Daarnaast worden hier de afspraken tussen cliënt en therapeut in vermeld, zoals de duur en de frequentie van de behandeling. Met toestemming van de cliënt wordt het behandelplan naar de verwijzer verzonden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt met de cliënt besproken op vaste evaluatie moment (na 2 maanden) en gedurende de behandeling of op verzoek van de cliënt. Mocht overleg met het netwerk nodig zijn, zal dit enkel met toestemming van de cliënt gebeuren. Sessie- en evaluatieverslagen worden schriftelijk vastgelegd in het elektronisch patiënten dossier (EPD). Bij intake, behandeling en afsluiting zal gebruik worden gemaakt van ROM-meting en HONOS.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 2 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Door middel van de CQI en mondelinge evaluatie.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Martijn de Winter

Plaats: Den Haag

Datum: 04-01-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja