



## Praktijk voor Psychologie en Psychotherapie De Lindehoeve

### **PRIVACY STATEMENT Praktijk voor Psychologie en Psychotherapie De Lindehoeve**

R. J. de Klerk, GZ-psycholoog – psychotherapeut, KvK nr.: 27356979

M. Zoon, GZ-psycholoog, KvK nr.: 27356061

E.J. Wiegeraad-Vonck, orthopedagoog – GZ-psycholoog, KvK nr.: 56912250

J.P.H. van Beelen, psychotherapeut, KvK nr.: 27537110

J.E.d. Wolthaus, GZ-psycholoog, KvK nr.: 57414335

gevestigd te Voorschoten hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe wij, met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaan, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### **1. Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie wij persoonsgegevens verwerken:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk Psychologie en Psychotherapie De Lindehoeve;
- c. deelnemers aan intervisie- en SVP bijeenkomsten;
- d. alle overige personen die met bovengenoemde hulpverleners contact opnemen of van wie wij persoonsgegevens verwerken.

#### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden verwerkt:

- a. die een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene die worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. verkregen door video- of geluidsopnames tijdens sessies en eventuele toepassingen voor e-health

#### **3. Doeleinden verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het beschermen van vertrouwelijke gegevens (o.a. middels ICT-systemen die voldoen aan NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513, versleuteld mailverkeer, zoals zorgmail of ZIVVER).

#### **4. Rechtsgrond**

Persoonsgegevens worden op basis van één van de volgende rechtsgronden verwerkt:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.



## 5. Verwerkers

Voor het verwerken van persoonsgegevens kunnen dienstverleners (verwerkers, zoals leverancier EPD) worden ingeschakeld, die uitsluitend volgens instructies van bovengenoemde hulpverleners persoonsgegevens verwerken. Hiervoor sluiten wij met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## 6. Persoonsgegevens delen met derden

Het delen van persoonsgegevens met derden vindt alleen plaats, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 7. Doorgifte buiten de EER

In beginsel worden geen persoonsgegevens door gegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, dragen bovengenoemde hulpverleners zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 8. Bewaren van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig is bewaard. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## 9. Wijzigingen privacy statement

Dit privacy statement kan altijd gewijzigd worden. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van de praktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht om uw hulpverlener te verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met uw hulpverlener door een e-mailbericht te sturen naar [info@psylindehoeve.nl](mailto:info@psylindehoeve.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u contact opnemen met uw hulpverlener door een e-mailbericht te sturen naar [info@psylindehoeve.nl](mailto:info@psylindehoeve.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).